

## **Guide ressource portant sur la résolution de conflit**

Au début de l'année 2013, le Plan directeur visant un changement fondamental du système de bien-être de l'enfance de l'Ontario (le Plan directeur) fut élaboré par le Groupe de travail pour les jeunes quittant la prise en charge en considérant la recommandation mise de l'avant dans le rapport *Le livre de ma véritable histoire: Rapport sur les audiences publiques des jeunes quittant la prise en charge*, qui relate l'importance de reconnaître et d'agir en fonction du fait que le système actuel a besoin de changer fondamentalement afin de mieux préparer les jeunes pris en charge à réussir. Une des recommandations du Plan directeur souligne l'importance pour les fournisseurs de soins en résidence de mieux outiller leur personnel afin que ceux-ci puissent réagir de façon constructive face aux comportements problématiques des jeunes sous leur responsabilité. Les pistes suggérées sont :

- De faire la lumière sur les besoins que masquent les comportements problématiques.
- D'aborder ceux-ci de manière à encourager les jeunes à volontairement modifier leur comportement.

Afin d'éviter que certaines situations s'intensifient au point de faire appel aux policiers, il fut spécifiquement recommandé de former les travailleurs auprès des enfants et des jeunes (TEJ) à maîtriser les notions de résolution de conflit, de prévention de crise et de désamorçage. Entièrement financé par le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, le guide ressource de résolution de conflit ci-joint (le Guide) s'inscrit en ce sens. Sa raison d'être est de proposer aux fournisseurs de soins en résidence des approches réparatrices en réaction aux conflits impliquant des jeunes. De plus, il met l'accent autant sur les stratégies et sur les outils qui contribuent à la prévention/résolution de conflits que sur l'importance que revêt l'établissement de relations interpersonnelles saines et positives. Le Guide se concentre également sur les moyens à prendre afin d'établir au sein du foyer de groupe une culture commune, le tout dans un environnement engageant et épanouissant pour les jeunes résidents.

### **Questions**

**Pouvez-vous s'il vous plaît m'expliquer de quelles façons ce guide ressource affectera réellement et concrètement mon travail ?**

Ce guide ressource portant sur la résolution de conflits vous permettra de tester vos connaissances et votre compréhension des nombreux éléments entourant la résolution de conflit. Il vous fournira des informations et des exemples pratiques que vous pourrez utiliser afin de renforcer vos propres compétences. Il fournira également de l'information pertinente au sujet des stratégies à utiliser en présence des enfants et des jeunes sous votre charge et facilitera le développement de leurs propres compétences en résolution de conflits. Vous pourrez également utiliser les références et les ressources répertoriées à la fin du module pour soutenir ou défendre les meilleures pratiques dans votre environnement.

**En tant que superviseur, de quelles façons ce guide ressource pourra-t-il m'aider ?**

En tant que superviseur, le Guide ressource vous servira à renforcer vos propres compétences de résolution de conflits. Il vous servira également d'outil de formation. Le Guide ressource est organisé en modules, chacun s'appuyant sur le précédent. De plus, ceux-ci peuvent constituer à la fois la structure et le contenu d'un programme de formation du personnel.

Les activités sont conçues pour être tenues en groupe ou individuellement. Vous pourrez discuter de chacun des outils et de leur utilisation durant les réunions du personnel. Autrement, vous pourrez organiser des séances de formation plus formelles. Vous pourrez également utiliser les articles et les ressources de la bibliographie dans vos clubs de lecture ou en tant que lectures préliminaires à la supervision clinique.